MEDIACE VE ZDRAVOTNICTVÍ
mimosoudní řešení sporů
mediační postupy k řešení sporů
• deeskalace emocí
• věcné vyjednávání (definován jako objektivní problém)
• aktivní naslouchání a parafrázování
• technika společného definování problému
• omluva a převzetí odpovědnosti
mediace místo správního nebo soudního řízení
• dobrovolnost: svobodná účast, možnost kdykoliv ukončit.
• důvěrnost: všechny informace a skutečnosti jsou chráněny mlčenlivostí
• nestrannost: mediátor pomáhá najít oboustranně přijatelné řešení
Mikulov
HOTEL GALANT ****

K ČEMU JE TO DOBRÉ?
Proti první „INFODÉMII" musíme bojovat kromě lékařských také informačními prostředky.
CÍLENÉ KAMPANĚ TYPU Cambridge Analytica
Adresovat přesně vybrané skupiny lidí intervencemi, na které budou ochotni
reagovat.
U některých zdravotní gramotnost, důvěra v autority, kdy vzkaz cílit na em
kdy a u koho na možnost převzít kontrolu.
Návody jak s k těmto datům dostat jsou známé, publikované a užívané v po
a marketingu.
Je na čase jich využít i ve zdravotnictví.
00:01:46
Mikulov
HOTEL GALANT

KDO A PROČ
Proč je u někoho brzda slabší
Sebekontrola není věc charakteru — je to funkce mozku. A tu mohou konkrétní příčiny oslabit.
Duševní zdraví a vrozené vlohy
Neurologické příčiny
Parkinson + dopaminergní léčba spouští hráčství (13,6 % pacientů).
Infekce mozku
Metabolické příčiny
+ fosilní prostředí: domácí násilí, trauma v dětství (ACEs), nepodnětné prostředí — formují brzdu dřív, než ji stihn
vytvořová.
Mikulov
HOTEL GALANT